

自然災害発生時における業務継続計画

法人名	社会福祉法人恵の実	代表者	理事長 尾崎恵理子
所在地	愛知県豊川市市田町原山 97.98 番地	電話番号	0533-65-9801

1. 総論

(1) 基本方針

- ①安全確保： 利用者及び職員ならびに関係者の人命の確保を最優先に行う。
- ②サービスの継続： 施設機能の早期復旧を図ることで、福祉サービスの継続もしくは早期再開を努める。
- ③地域貢献： 地域住民や自治体との協働に努める。

(2) 推進体制

主な役割	部署・役職	氏名	補足
責任者	理事長	尾崎 恵理子	
副責任者	管理者	柳澤 友美	
副責任者	管理者	鈴木 陽子	
情報・連絡担当	事務長	吉澤 枝里	
設備・物資担当	副園長	小山 由香	
保育担当（保育園）	保育主任	金子 千尋	
保育担当（ホップくん）	児童発達管理責任者	加藤 祐子	
保育担当（ステップくん）	児童発達管理責任者	柳澤 友美	
給食担当	給食主任	畑佐 恵美子	
医療・救護担当	保育副主任	木下 真美	

(3) リスクの把握

① ハザードマップなどの確認

下記のハザードマップ上では特に土石流・洪水に関する被害発生の危険性は低いですが、近年の台風の大型化により、建物の損害、大規模停電の発生リスクは高い。また、南海トラフ地震については、マグニチュード 8～9 クラスの地震の30年以内の発生確率が70～80%（2020年1月24日時点）となっている。

<想定震度>

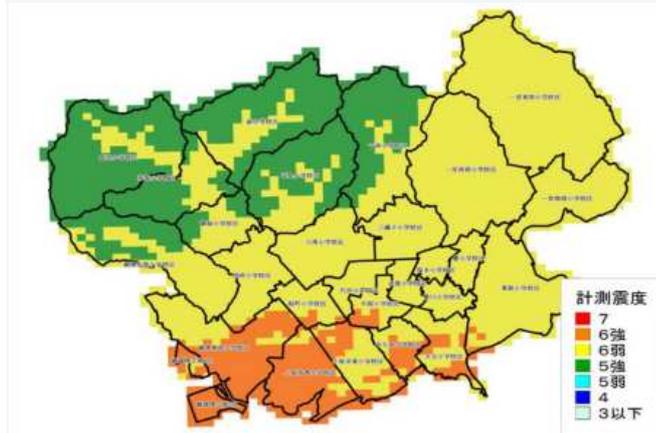
マグニチュード 8.6

最大震度 6強

【本市の震度別面積（K㎡：過去地震最大モデル）】

	震度階級					最小震度	最小震度 (震度階級)	最大震度	最大震度 (震度階級)
	5弱	5強	6弱	6強	7				
豊川市	0	42	100	19	0	5.4	5強	6.4	6強

〈図－3 過去地震最大モデルの地震による地表震度分布〉



② 被災想定

【自治体公表の被災想定】

愛知県東海地震・東南海地震・南海地震等被害予測調査結果（住所：平成26年5月愛知県防災会議地震部会）をもとに被害想定を行う。想定地震による震度は震度6弱とする。

交通被害

道路：発災後1～3日間は、道路啓開作業等のため、使用困難となる道路が発生する可能性あり、
 鉄道：被害や安全確認等により、1週間程度は利用困難となる。

ライフライン

水道：発生直後に市内約95%が断水。1週間後に5割に縮小。完全復旧まで約6週間。

電気：発生直後に市内約87,000戸で停電。4日後に99%復旧見込み。

ガス：通常稼働

通信（固定電話）：発生直後に約29000回線が不通。復旧まで約1週間。

通信（携帯電話）：約81%が不通。4日後から徐々に復旧、完全復旧まで約1週間。

【自施設で想定される影響】

地震災害（震度6以上）による最長3日程度のライフラインへの影響を想定する。

	当日	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	8日目
電力	自家発電設備稼働			通常通り	→	→	→	→
水(都水)	断水。備蓄飲料水の利用。			利用制限				→
ガス	通常通り	→	→	→	→	→	→	→
携帯電話	利用制限			利用可能	→	→	→	→
メール	利用制限			利用可能	→	→	→	→
固定電話	利用不能					利用可能	→	→

(4) 優先業務の選定

① 優先する事業

<優先する事業>

家庭や避難所での生活が困難な利用者の受け入れ事業を優先的に復旧していく。

- (1) 放課後等デイサービス
- (2) 児童発達支援事業
- (3) 保育所事業

<一時休止する事業>

- 相談支援事業
- 日中一時支援事業
- 恵の実っ子クラブ

② 優先する業務

上記優先する事業のうち、優先する業務を選定する。

- (1) 発生後1時間以内に行う業務等
 - ① 発生直後の利用者・職員の安全確保
 - ② 安全な場所（園庭）への避難指導
 - ③ 利用者・職員の安否確認
 - ④ 負傷した利用者・職員の救護
 - ⑤ 事業所の被害状況の確認
 - ⑥ 災害対策本部の設置及び第1回災害対策会議の実施
- (2) 発生後24時間以内に行う業務等
 - ① 保護者への連絡、引き渡し
※ただし家庭での安全確保ができない場合、保護者と共に施設内で待機してもらうこととする。
 - ② 在留児童の安全確保
 - ③ 備蓄品の使用準備

- ④ 今後のサービスの提供方針及び役割分担の確認
- (3) 発生後72時間以内に行う業務
 - ① 利用者を豊川市指定緊急避難所（中部中学校、八南小学校）に移送
 - ② 避難所で過ごすことが困難な利用者向けに宿泊スペースの確保、備蓄品の準備
 - ③ 行政への被災状況の報告
 - ④ 復旧に向けた取り組み

(5) 研修・訓練の実施、BCPの検証・見直し

① 研修・訓練の実施

- ・ 保育園・ホップくんでは、毎月、災害・緊急事態を想定した訓練を実施する。
- ・ ステップくん・恵の実っ子では、年4回、災害・緊急事態を想定した訓練を実施する。
- ・ 法人全体で、年2回、大規模災害を想定した合同訓練を実施する。
- ・ 上記訓練の中で、避難所までの経路の確認を行う訓練、引き渡し訓練、防災食訓練を実施していく。

② BCPの検証・見直し

本BCPに規定する対応を法人内に根付かせ、BCPの実効性を向上させるため、定期的に訓練・教育を実施する。また、BCPの実効性を維持するため、年に1回、災害対策推進委員にてBCP全体こわたる見直しを行う。併せて、教育・訓練の結果や組織変更等によってBCPを見直す必要が出た際にも、随時BCPの見直し・修正を実施する。

2. 平常時の対応

(1) 建物・設備の安全対策

① 人が常駐する場所の耐震措置

場所	対応策	備考
保育園舎 建物（柱）	耐震構造	
保育園舎 建物（壁）	耐震構造	
ホップ棟 建物（柱）	耐震構造	
ホップ棟 建物（壁）	耐震構造	
ステップ棟 建物（柱）	耐震構造	
ステップ棟 建物（壁）	耐震構造	

② 設備の耐震措置

場所	対象	対応策	備考
事務所/職員室	パソコン	耐震マットによる固定	耐震マットを購入
事務所/職員室	キャビネット	耐震ストッパー	

保育所	保育室 棚	耐震構造	-
ステップ棟	保育室 棚	転倒防止措置済	
保育所/ステップ棟	窓ガラス	強化ガラス使用	
保育所	グランドピアノ	チェーン固定	固定方法を検討
ステップ棟	アップライトピアノ	チェーン固定	固定方法を検討
保育所/ステップ棟	消火器	消火器等の設備点検	
保育所/ステップ棟	空調設備	定期点検のみ	
保育所/ステップ棟	カーテン	防災素材を使用	
保育所	照明設備	吊り下げ照明はチェーン固定	第1ホールについては埋め込み型照明に変更

③ 水害対策

対象	対応策	備考
施設周辺	浸水の危険性を避難訓練時に設備担当者が確認する	
建物周辺	外壁等のひび割れについて定期的に設備担当者が確認する	
暴風について	危険性について定期的に設備担当者が確認する	周辺に倒れそうな樹木や飛散しそうなものはないか

(2) 電気が止まった場合の対策

被災時に稼働させるべき設備と自家発電機もしくは代替策を記載する。

稼働させるべき設備	自家発電機もしくは代替策
情報機器（パソコン、インターネット等）	<ul style="list-style-type: none"> 自家発電設備（保育園・ステップ棟） LPガス2本で74時間（3日間）の発電を確保。ガス不足時は、日本ガスコムより容器の交換・補充がされる。 なお、ガソリンでも稼働が可能。ガソリン満タン時で約7.2時間運転可能。3ヶ月に一回稼働訓練を実施する。 乾電池：災害用備蓄品として、単3・単4 x 10本各10本を確保。
冷蔵庫・冷凍庫	
照明器具	
冷暖房設備	

(3) ガスが止まった場合の対策

被災時に稼働させるべき設備と代替策を記載する。

稼働させるべき設備	代替策
調理設備	カセットコンロ、ホットプレート
給湯設備	カセットコンロ、電気ポット

暖房設備（床暖房）	湯たんぽ（10 個くらい災害用に購入）、毛布、使い捨てカイロ、灯油
自家発電設備	ガソリンで稼働

（４） 水道が止まった場合の対策

① 飲料水

<保育園・ホップくん>

利用者の数 × 1 日分 × 1 日分の飲料水（ひとり 1 日分）を確保する。

<ステップくん・恵の実っ子>

利用者の数 × 2 日分 × 1 日分の飲料水（ひとり 2 日分）を確保する。

<職員>

職員の数（40 人分） × 2 日分 × 1 日分の飲料水（ひとり 2 日分）を確保する。

② 生活用水

・園庭に井戸があり、使用可能（飲用不可）

※ただし、電気が停止した場合には、汲み取りポンプが稼働しないため使用不可。

・ステップ棟に防災井戸を設置することを検討する。

（５） 通信が麻痺した場合の対策

当施設で使用可能な通信手段は以下の通り。

固定電話：事務所 0533-65-9801 / 0533-65-9803

災害伝言ダイヤル： 171

火災通報電話(119)： 1F 事務所に設置。消防署直通で連絡が可能。

IP 無線機の導入済み（計 3 台）

携帯電話の充電設備を確保しておく。

（６） システムが停止した場合の対策

・各事業所、利用者の情報（緊急連絡先・医療情報等）は紙ファイルでも保管しておく、システムが停止した場合にも利用できるようにしておく。

・データ類のバックアップ方法については、システム管理業者と協議する（クラウドサーバーの利用を検討）

（７） 衛生面（トイレ等）の対策

地震の場合は、排水管の破損により下水が漏れだす可能性があるため、管理組合に被害状況を確認してから使用する。

① トイレ対策

【保育園 利用者】

断水、配管不備、浄化槽の損傷等により、トイレが使用できなくなった場合、備蓄品の簡易トイレを使用する。トイレ設備の安全が確保されていれば、簡易トイレをトイレスペースに設置する。安全が確保できない場合、園庭に着替え用テントを設置し、その中に簡易トイレを設置する。また、排泄の確立していない園児・利用者、排泄の介助が必要な利用者については、備蓄品の紙オムツを着用する。

【ホップくん 利用者】

保育園と同じ対応とする。

【ステップくん 利用者】

断水、配管不備、浄化槽の損傷等により、トイレが使用できなくなった場合、備蓄品の簡易トイレを使用する。設置場所はトイレ設備の安全が確保されていれば、トイレスペースに設置する。安全が確保できない場合は、園庭に簡易試着室を設置し、その中に簡易トイレを設置する。また、排泄の確立していない利用者、排泄の介助が必要な利用者については、備蓄品の紙オムツを着用する。

【職員】

断水、配管不備、浄化槽の損傷等により、トイレが使用できなくなった場合、職員は備蓄品の簡易トイレを使用する。トイレ設備の安全が確保されていれば、簡易トイレをトイレスペースに設置する。安全が確保できない場合、園庭に着替え用テントを設置し、その中に簡易トイレを設置する。備蓄品として、生理用品、固形剤を確保する。

②汚物対策

排泄物や使用済みのオムツなどの汚物の処理方法を記載する。

排泄物などは、ビニール袋などに入れて密閉し、衛生面に留意して隔離、保管しておく。場合によっては畑に埋める。※ 消臭固形剤を使用した汚物は、燃えるごみとして処理が可能である。

(8) 必要品の備蓄

被災時に必要な備品はリストに整理し、計画的に備蓄する（別紙「備蓄品リスト」参照）。定期的にもリストの見直しを実施する。備蓄品によっては、消費期限があるため、メンテナンス担当者を決め、定期的買い替えるなどのメンテナンスを実施する。

※豊川市防災協力事業所については別紙一覧を参照。

(9) 資金手当

災害に備えた資金手当（火災保険など）を記載する。

緊急時に備えた手元資金等（現金）を記載する。

・損害保険として、あいおいニッセイ同和損保の企業再三包括保険に加入している。

保険期間： 令和3年3月25日午後4時～令和8年3月24日午後4時

保険金額： 1,024,920円

補償内容： 火災、落雷、破裂・爆発、風災、雪災、雹災

・緊急時の資金は、各事業所で管理している仮払金の現金を使用する。

3. 緊急時の対応

(1) BCP発動基準

【地震による発動基準】

本書に定める緊急時体制は、豊川市周辺において、**震度5以上**の地震が発生し、被災状況や社会的混乱などを総合的に勘案し、理事長が必要と判断した場合、理事長の判断によりBCPを発動し、対策本部を設置する。

【水害による発動基準】

記録的短時間大雨情報、土砂災害警戒情報が発表されたとき。
台風により暴風・波浪・高潮警報が発表されたとき。

また、管理者が不在の場合の代替者も決めておく。

理事長	代替者①	代替者②
尾崎 恵理子	管理者 柳澤 友美	管理者 鈴木 陽子

(2) 行動基準

発災時の個人の行動基準を記載する。

災害時の行動指針

- ① 自身及び利用者（在宅時は家族）の安全確保
- ② 二次災害への対策（火災、建物倒壊など）
- ③ 利用者の生命維持

(3) 対応体制

対応体制や各班の役割を図示する。代替者を含めたメンバーを検討し、記載する。

【地震防災活動隊】 地震災害応急対策の実施全般について一切の指揮を行う。

隊長： 尾崎恵理子（不在時：柳澤友美）

【情報班】 行政と連絡を取り、正確な情報の入手に努めるとともに適切な指示を仰ぎ、体調に報告するとともに、利用者家族へ状況を連絡する。

班長： 吉澤枝里 メンバー： 事務職員

【消火班】 地震発生直後直ちに火元の点検、ガス漏れの有無の確認を行い、発火の防止に万全を期すとともに、発火の際には消火に努める。

班長： 畑佐恵美子 メンバー： 大信田諄哉、伊藤千穂

【物資班】 食料、飲料水などの確保に努めるとともに、炊き出しや飲料水の配布を行う。

班長： 小山由香 メンバー： 藪上紗希、大澤晴美

【安全指導班】 利用者の安全確認、施設設備の損傷を確認し報告する。隊長の指示がある場合は利用者の避難誘導を行う。家族への引き渡しを行う。

班長： 鈴木陽子 メンバー： 秋山明里、加藤祐子

【救護班】 負傷者の救出、応急手当および病院などへの搬送を行う。

班長： 木下真美 メンバー： 岩崎恵奈、十文字由紀

(4) 対応拠点

緊急時対応体制の拠点となる候補場所を記載する（安全かつ機能性の高い場所に設置する）。

第1候補場所	第2候補場所	第3候補場所
1階 事務所	2階 職員室	2階 会議室

(5) 安否確認

① 利用者の安否確認

【安否確認ルール】

保育園では各クラス主任、ホップ・ステップでは各児童発達管理責任者が利用者の安否を確認し、施設長へ報告する。

- ▶ 0歳児～5歳児： 各クラス主任
- ▶ ホップくん利用者： ホップくん 児童発達管理責任者
- ▶ 日中一時支援事業利用者： ホップくん 児童発達管理責任者
- ▶ ステップくん利用者： ステップくん 児童発達管理責任者
- ▶ 一時預かり利用者： 一時預かり担当職員
- ▶ 恵の実っ子クラブ利用者： 各学年担当職員
- ▶ 送迎時： 運転手（携帯メール等）

【医療機関への搬送方法】

負傷者がいる場合には、応急措置を行い、必要に応じて医療機関へ搬送する。

- ① 豊川市民病院（総合病院） ② 総合青山病院（総合病院）

なお、搬送は原則救護班が送迎用の車両を使って行う。個別な配慮が必要な利用者については、担当職員が同行する。

② 職員の安否確認

地震発生時の職員の安否確認方法を複数検討し準備しておく（別紙で確認シートを作成）。

【施設内】

- ・保育中は、各管理者が当日のシフトを元に点呼を行い、安否確認を行う。
- ・園外活動中は、各管理者が携帯電話で連絡をとり安否確認を行う。（IP 無線機）

【自宅等】

自宅で被災した場合は、①電話、②携帯電話、③災害伝言ダイヤルで、施設に自信の安否情報を報告する。報告する事項は、自身・家族が無事かどうか、また出勤可否。

※安否確認サービスの利用を検討中。

--

(6) 職員の参集基準

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">震度 5 強以上の地震が発生した場合は、管理職以上の職員は自動参集とする。ただし、自身及び家族が負傷した場合や自宅に被害がある場合、または子どもや要介護者など配慮しなければならぬ場合は、自宅の対応を優先する。管理者が災害状況や職員の被災状況等を考慮し、各事業所職員の参集判断を行う。なお、管理者の参集が困難な場合には、LINE 等を活用して情報共有を行う。 |
|---|

(7) 家族への連絡・引き渡し

【地震】

- | |
|---|
| <p>【連絡方法等】</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者の緊急連絡先一覧を別紙で作成（電話番号、携帯電話番号、携帯メールアドレス）・安否確認の点呼が完了し、施設で安全確保ができた段階で、保護者へ ICT システム又は災害伝言ダイヤルを利用して通知する。・家族が来られない場合は利用者をお預かりすることとし、宿泊準備を行う。残留利用者の保護は 24 時間を目安とし、それ以上になる場合は、市の指導を受けながら、行政の設置した避難所へ移動する。・ホップくん、ステップくんの利用者で、避難所での生活が困難な児童については、各事業所での対応を行う。・震災後 24 時間が経過し、かつ親の安否が確認できない場合や、親族などが引き取りに来られない場合は、災害遺児として豊川市指定避難場所（八南小学校または中部中学校）に移送する。・施設を離れる場合は、迎えに来る保護者に所在を明らかにするため、必ず行き先が分かるように正門および建物などに掲示をする。 <p>【引き渡し方法】</p> <ul style="list-style-type: none">・引き渡しは、原則として担任や管理者が行い、引き渡し管理簿にサインをもらう。原則として、事前に届け出た保護者または代理人以外には引き渡さないこととする。 |
|---|

(8) サービス停止基準

【水害】

暴風警報または暴風雪警報が発令されている場合は、全事業所休園・閉所とする。

警報レベル 3 以上の場合は、施設の被災状況、周辺の道路状況、周辺河川の状況、職員の体制などを総合的に勘案し、安全確保が難しい場合は、休園・閉所措置となります。

時系列	判断開始の契機	対応等
2～3 日前	・台風上陸の可能性	利用者の安全確保が困難なことから、休園・

		閉所の可能性があることを保護者に伝達し、施設からの連絡を確認するよう伝える。
1 日前	・ 警報レベル 3 の発令	休園・閉所の可否を判断。
保育開始前	・ 警報レベル 3 以上の発令	休園・閉所判断のリミット。
保育時間内	・ 警報レベル 3 以上の発令	安全確保が困難

(9) 施設内外での避難場所・避難方法

【施設内】

	第 1 避難場所	第 2 避難場所
避難場所	保育園・ステップ棟 園庭	なし
避難方法	自力で避難できない利用者は抱っこまたはカート・リアカー・車いすで避難する。	同左

【施設外】

	第 1 避難場所	第 2 避難場所
避難場所	赤塚山公園市民のスクエア	豊川市立中部中学校 豊川市立八南小学校
避難方法	自力で避難できない利用者は抱っこ紐・カート・送迎車両等を利用する。	送迎用車両にて避難。早急な避難が必要な場合は、職員の通勤車両も活用。

※園外活動時には、災害発生時の避難場所を活動計画時に確認しておき、担当職員が最寄りの避難所へ避難誘導することとする。また送迎時に災害が発生することも想定し、各車両に非常用セット（非常食、保存水、携帯トイレ）を配備しておく。

(10) 重要業務の継続

経過目安	発災当日	発災後 1 日	発災後 3 日	発生後 7 日
職員数	出勤率 30%	出勤率 50%	出勤率 70%	出勤率 100%
在庫量	100%	70%	30%	20%
ライフライン	停電、断水	停電、断水	断水	復旧
重要業務の基準	利用者童を無事に帰宅させる	一部減少・休止（被災状況に応じて判断）	一部休止（被災状況に応じて判断）	ほぼ通常通り（被災状況に応じて判断）
給食の提供	休止（必要に応じて保存食を利用）	休止（必要に応じて保存食を利用）	炊き出し 設備・光熱水復旧	炊き出し 設備・光熱水復旧範

			範囲で調理再開	圏で調理再開
送迎（ステップ）	休止	休止	休止（被災状況に応じて判断）	一部休止（被災状況に応じて判断）

（１１） 職員の管理

① 休憩・宿泊場所

休憩場所	宿泊場所
和室・会議室	和室（10人）・ステップ棟（10人）

② 勤務シフト

【災害時の勤務シフト原則】

震災発生後に職員が長時間帰宅できず、長時間勤務となる可能性はないが、参集した職員の人数により、なるべく職員の体調及び負担の軽減に配慮して勤務体制を組むよう災害時の勤務シフトは柔軟に取り扱うこととする。

（１２） 復旧の対応

① 破損個所の確認

復旧作業が円滑に進むように施設の破損個所チェックリストを整備し、別紙として添付しておく。

② 業者連絡先一覧の整備

円滑に復旧作業を依頼できるよう各種業者連絡先一覧を準備しておく。

業者名	連絡先	業務内容
岡田建設	0533-87-5191	建築（保育園）
丸昇彦坂建設	0532-25-4525	建築（ステップ棟）
浜島防災システム	0533-85-4332	防災設備
日本ガスコム	0532-33-3522	ガス
藤本管工	0533-78-4554	水道・排水
ミカワリコピー販売	0532-43-6262	インターネット、パソコン
セコム株式会社	0533-65-6125	警備
ホシザキ東海株式会社	0532-56-7001	冷蔵庫

③ 情報発信（関係機関、地域、マスコミ等への説明・公表・取材対応）

災害による被害の状況や復旧の進捗などは、ホームページを通じて情報発信する。好評のタイミングや範囲、内容、方法などについては慎重に精査すること。

4. 他施設との連携

(1) 連携体制の構築

① 連携先との協議

近隣福祉施設との連携を検討中。

② 連携協定書の締結

現在のところ、他法人との連携協定書の締結はない。

③ 地域のネットワーク等の構築・参画

【連携関係のある施設・法人】

施設・法人名	連絡先	連携内容
正願寺	0533-86-3659	今後協議予定
市田町町内会		
市田町消防団		

【連携関係のある医療機関（協力医療機関等）】

医療機関名	連絡先	連携内容
こざわ小児科	0533-85-3777	嘱託医
豊川市民病院	0533-86-1111	
総合青山病院	0533-73-3777	

【連携関係のある社協・行政・自治会等】

名称	連絡先	連携内容
豊川市障害福祉課	0533-89-2131	
豊川市保育課	0533-89-2274	情報共有

(2) 連携対応

① 事前準備

今後、被災時に相互に連携支援しあえるように、以下の事項について検討・準備していく。

- ・被災時の連絡先、連絡方法の整備
- ・備蓄の拡充
- ・利用受入方法、受入スペースの確保、受入時のルール作成

② 利用者情報の整理

避難先施設でも適切なケアを受けることができるよう、最低限必要な利用者情報を「利用者カード」などに、あらかじめまとめておく。

利用者の緊急連絡先と医療情報（アレルギー、持病等）をファイルにまとめておき、持ち出せるようにしておく。

③ 共同訓練

連携先と共同で行う訓練概要について記載する。

今後、地域の方との共同訓練を検討。

5. 地域との連携

(1) 被災時の職員の派遣

（災害福祉支援ネットワークへの参画や災害派遣福祉チームへの職員登録）

今後、豊川市に確認の上、対応を検討する。

(2) 福祉避難所の運営

① 福祉避難所の指定

今後、豊川市に確認の上、対応を検討する。

② 福祉避難所開設の事前準備

今後、豊川市に確認の上、対応を検討する。

6. 通所系・固有事項

【平時からの対応】

- (1) サービス提供中に被災した場合に備えて、利用者の緊急連絡先を把握し、引き渡し方法などを保護者と確認しておく。
- (2) 学校等と連携し、利用者への安否確認の方法などを確認しておく。**（特に送迎時の引き渡しの対応については学校との協議が必要）**
- (3) 地域の関係機関（行政、他の事業所等）と良好な関係を築いておく。

【災害が予想される場合の対応】

- (1) 台風などで甚大な被害が予想される場合などにおいては、サービスの休止や縮小を余儀なくされることを想定し、予め基準を定めておくとともに、利用者やその家族にも説明しておく。
- (2) 必要に応じてサービス提供時間の前倒しなども検討する。

【災害発生時の対応】：

- (1) サービス提供を長期間休止する場合は、市障害福祉課へ確認の上、必要に応じて、他事業所を紹介する。
- (2) 利用中に被災した場合は、利用者の安否確認後、緊急連絡先情報を活用し、家族へ安否状況の報告を行う。
- (3) 利用者の安全確保や家族等への連絡状況を踏まえ、利用者の帰宅を支援する。
- (4) 帰宅が困難な利用者は、24時間は施設内で保護する。

7. 相談支援・固有事項

【平時からの対応】

- (1) 災害発生時、優先的に安否確認が必要な利用者について、あらかじめ検討の上、利用者台帳等において、その情報が分かるようにしておく。
- (2) 緊急連絡先の把握にあたっては、複数の連絡先や連絡手段（固定電話、携帯電話、メール等）を把握しておく。
- (3) 平常時から、地域の避難方法や避難所に関する情報に留意し、地域の関係機関（行政、自治会、事業所団体等）と良好な関係を構築する。
- (4) 市町村と連携し、災害時避難行動要支援者である利用者の把握に努める。また、自治体から依頼があった場合は、個別避難計画策定へ協力すること。個別避難計画、サービス等利用計画間の情報連携を適切に図ること。

【災害が予想される場合の対応】

- (1) 利用者が利用する各事業所が定める基準（災害が予想される場合の利用等に関する基準）について、事前に情報共有し、利用者家族と確認しあっておくこと。
- (2) 自サービスにおいても、災害が予想される場合の対応方法について定めておくとともに、他の相談支援事業所、障害福祉サービス事業所等、地域の関係機関に共有の上、利用者やその家族にも説明しておくこと。

【災害発生時の対応】

- (1) 災害発生時で、事業が継続できる場合には、可能な範囲で、個別訪問等による早期の状態把握を通じ、障害福祉サービス等の実施状況の把握を行い、被災生活により状態の悪化が懸念される利用者に対して、必要な支援が提供されるよう、障害福祉サービス事業所等、地域の関係機関と連絡調整等を行う。
- (2) 避難先においてサービス提供が必要な場合も想定され、居宅サービス事業所、地域の関係機関と連携しながら、利用者の状況に応じて、必要なサービスが提供されるよう調整を行う。

災害発生時で事業が継続できない場合には、市町村、他の相談支援事業所、障害福祉サービス事業所等、地域の関係機関と事前に検討・調整した対応を行う。

<更新履歴>

更新日	更新内容	更新者
令和6年4月1日	新規作成	吉澤
令和7年2月6日	更新 ・「2. 平常時の対応」について、現状基づき修正追記を行った ・「3. 緊急時の対応」について、業者一覧の情報を変更 ・「4. 他施設との連携」について、連携を検討している団体を追記	吉澤